



E-LEARNING
FOR YOUR LIFE

TALLER PRESENCIAL PRÁCTICO

INGLÉS PARA CAMAREROS Y CAMARERAS. BÁSICO. DESDE 5 HORAS



Formadora: Mariluz Muras Oliván

Contacto: 611628464

(3) Mel Oliván | LinkedIn

Instagram: @mel_la_teacher

cursos@esophiaonline.com

¿A quién está dirigido este curso?

- ✓ Este curso está dirigido a **empresas de restauración** que necesiten formar a su personal para que puedan comunicarse con el cliente en inglés aunque sea a un **nivel básico**.
- ✓ Este curso está dirigido a **camareras y camareros de barra y servicio de sala con nivel cero o muy bajo de inglés**.
- ✓ La metodología de la formación se adapta a cualquier nivel.

¿Cuál es la duración y dónde se imparte?

- ✓ El taller tiene 1 día de duración y se imparte en una sesión de 5 horas diarias, en el restaurante o en instalaciones habilitadas para ello.
- ✓ Si eres una **empresa**, el taller puede **personalizarse** en función de tus necesidades.

¿Cuáles son los objetivos del curso?

El **objetivo** del curso es que el personal:

- ✓ Pueda recibir a los clientes.
- ✓ Pueda comprender las preguntas, peticiones y quejas más habituales.
- ✓ Pueda describir platos y tomar comandas.
- ✓ Pueda presentar la factura y procesar los pagos.

Contenidos

- ✓ El comedor y la carta. El desayuno.
- ✓ Bebidas frías y calientes. Carta de vinos.
- ✓ Tomar comandas.
- ✓ Retirar platos, vajilla y cubiertos. Posibles incidentes y cómo solucionarlos con una comunicación efectiva.
- ✓ Presentar la factura y cobrar.
- ✓ Reclamaciones y quejas más habituales.
- ✓ Práctica.

Material educativo

- ✓ Carpeta con temario y contenidos: incluye vocabulario, gráficos y ejercicios.
- ✓ Videos y video clases de apoyo en YouTube.

Precios:

Taller-formación, inglés para camareros/as. 5 horas

Precio para grupo de 6 personas

1 sesión de 5 horas

Material educativo (para 6 estudiantes)

Incluye desplazamiento del docente en Pamplona, Vitoria y Logroño

Precio formación

Desde 78 euros por participante

Para propuestas para otras localidades de Navarra, La Rioja y Álava y personalización de formato, horarios y número de estudiantes, solicita información y te enviaremos un presupuesto a tu medida.

Formación bonificable por Fundae para empresas



Contacto

cursos@esophiaonline.com



WhatsApp

+34 611628464

Este curso también está disponible en tele formación y aula virtual.

Ponte en contacto y solicita una demo