



E-LEARNING
FOR YOUR LIFE

TALLER PRESENCIAL PRÁCTICO

INGLÉS PARA PERSONAL DE PISO EN ALOJAMIENTOS, 10 HORAS



Formadora: Mariluz Muras Oliván

Contacto: 611628464

(3) Mel Oliván | LinkedIn

Instagram: [@mel_la_teacher](https://www.instagram.com/mel_la_teacher)

cursos@esophiaonline.com

¿A quién está dirigido este taller?

- ✓ Este taller de formación está dirigido a **empresas de alojamiento** que necesiten formar a su personal de piso para que puedan comunicarse con los clientes en inglés.
- ✓ Este taller de formación está dirigido a **camareras y camareros de piso**.
- ✓ La metodología de la formación está **adaptada para grupos de niveles diversos**.
- ✓ Puede ser útil para estudiantes de nivel cero o intermedio.

¿Cuáles son los objetivos del taller?

El **objetivo** del taller es que el personal

- ✓ Pueda comunicarse de una forma simple y efectiva con los clientes en el desempeño de sus labores habituales.
- ✓ Pueda comprender las preguntas, peticiones y quejas más habituales.
- ✓ Pueda dar instrucciones y referencias simples.
- ✓ Pueda dar instrucciones simples y directas en caso de emergencia o evacuación.

Duración, modo y lugar de impartición. 10 horas.

- ✓ El taller tiene 2 días de duración y se imparte en dos sesiones de 5 horas diarias, en el hotel o en instalaciones habilitadas para ello.

Contenidos

- ✓ Saludos y expresiones de cortesía y agradecimiento.
- ✓ Frases para expresar peticiones, ofertas y disculpas. Instrucciones.
- ✓ Frases para expresar y solucionar quejas.

Vocabulario

- ✓ Expresiones de tiempo. Números.
- ✓ Instalaciones y áreas del hotel.
Salidas de emergencia. Punto de encuentro.
- ✓ La habitación: Mobiliario, ropa de cama, accesorios.
Climatizadores y dispositivos electrónicos.
- ✓ El cuarto de baño: Funcionamiento de baños o duchas. Sanitarios.
Toallas. Accesorios y amenities.
- ✓ Averías.
- ✓ Extras: café o té, hervidor de agua, hielo, mini frigo.
- ✓ Verbos relativos a las labores en el servicio.

Material educativo

- ✓ Carpeta con temario y contenidos: incluye vocabulario, gráficos y ejercicios.
- ✓ Videos y video clases de apoyo en YouTube.

Precios:

Taller-formación, inglés para personal de piso. 10 horas

Precio para un grupo de 6 personas

2 sesiones de 5 horas

Material educativo (para 6 estudiantes)

Incluye desplazamiento del docente en Pamplona, Vitoria y Logroño

Precio formación

Desde 620 euros

Para propuestas para otras localidades de Navarra, La Rioja y Álava y personalización de formato, horarios y número de estudiantes, solicita información y te enviaremos un presupuesto a tu medida.

Formación bonificable por Fundae para empresas



Contacto

cursos@esophiaonline.com



WhatsApp

+34 611628464

Este curso también está disponible en tele formación y aula virtual.

Ponte en contacto y solicita una demo

cursos@esophiaonline.com <http://www.esophia.es>