



E-LEARNING
FOR YOUR LIFE

TELEFORMACIÓN O AULA VIRTUAL

INGLÉS PARA RESTAURANTES Y BARES

45 HORAS



Formadora: Mariluz Muras Oliván

Contacto: 611628464

(3) Mel Oliván | LinkedIn

Instagram: @mel_la_teacher

cursos@esophiaonline.com

¿A quién está dirigido este curso?

- ✓ Este curso está dirigido a **camareras y camareros de barra y servicio de sala**.
- ✓ La metodología de la formación se adapta a cualquier nivel.

¿Cuál es la duración y dónde se imparte?

- ✓ Los cursos de **teleformación y aula virtual** se imparten en la plataforma de **Esophia**. La duración estándar es de 45 horas.
- ✓ La matrícula para el curso de **teleformación** **está abierta todo el año** y el alumno tiene acceso las 24 horas durante 60 días para completar el curso.
- ✓ El curso de **aula virtual** en el que **la formación es presencial** a través de una conexión de video conferencia con el docente se distribuye en sesiones online de 2 o 3 horas, hasta completar el programa. Los cursos de aula virtual se programarán en diferentes ediciones a lo largo del año.
- ✓ Si eres una **empresa**, los cursos de aula virtual pueden **personalizarse** en función de tus necesidades.
- ✓ Ambas modalidades cuentan con un **tutor de apoyo**.

¿Cuáles son los objetivos del curso?

El **objetivo** del curso es que el personal:

- ✓ Pueda gestionar las reservas y recibir a los clientes.
- ✓ Pueda comprender las preguntas, peticiones y quejas más habituales.
- ✓ Pueda describir platos y tomar comandas.
- ✓ Pueda presentar la factura y procesar los pagos.

Contenidos

- ✓ Reservas y recepción en el local.
- ✓ El comedor y la carta. El desayuno y el buffet.
- ✓ Bebidas frías y calientes. Carta de vinos.
- ✓ Tomando comanda.
- ✓ Retirando platos, vajilla y cubiertos. Posibles incidentes y cómo solucionarlos con una comunicación efectiva.
- ✓ Presentando la factura.
- ✓ Reclamaciones y quejas.
- ✓ Práctica.

Material educativo

- ✓ **Curso aula virtual:** ejercicios interactivos, PDF's
- ✓ Plataforma de **teleformación:** ejercicios interactivos, PDF's
Videos y video clases de apoyo.

Precios:

Aula virtual, inglés para restaurantes y bares, **45** horas.

Precio para grupo de 6 alumnos
(Conexión con docente en directo)

Precio formación	
Total	Desde 412 euros por alumno

Teleformación, inglés para restaurantes y bares, **45** horas.

(Curso abierto en plataforma durante 60 días con tutorización)

Precio de matrícula y acceso por estudiante

Precio formación	
Total	258 euros

Para propuestas personalizadas respecto a formato, horarios y número de estudiantes, solicita información y te enviaremos un presupuesto a tu medida.

Formación bonificable por Fundae para empresas



Contacto

cursos@esophiaonline.com



WhatsApp

+34 611628464



E-LEARNING
FOR YOUR LIFE

TALLER PRÁCTICO PRESENCIAL

INGLÉS PARA RESTAURANTES Y BARES

15 HORAS



Formadora: Mariluz Muras Oliván

Contacto: 611628464

(3) Mel Oliván | LinkedIn

Instagram: @mel_la_teacher

esophiaonline@gmail.com

cursos@esophiaonline.com <http://www.esophia.es>

¿A quién está dirigido este taller?

- ✓ Este taller de formación está dirigido a **empresas** de restauración en **Navarra, La Rioja y Álava** que necesiten formar a su personal para que puedan comunicarse en inglés.
- ✓ Este taller de formación está dirigido a **camareras y camareros de barra y servicio de sala**.
- ✓ La metodología de la formación **se adapta a cualquier nivel**.

¿Cuál es la duración y dónde se imparte?

- ✓ El taller se imparte durante 3 días en sesiones de 5 horas aunque el número de sesiones y **el horario puede ser personalizado**.
- ✓ La formación es **presencial** y se imparte en el restaurante, bar o en instalaciones habilitadas para ello.

¿Cuáles son los objetivos del taller?

El objetivo del taller es que el personal mediante el roleplay y la práctica de vocabulario y frases hechas:

- ✓ Pueda gestionar reservas y recibir a los comensales.
- ✓ Pueda comprender las preguntas, peticiones y quejas más habituales.
- ✓ Pueda describir platos y tomar comandas.
- ✓ Pueda presentar la factura y procesar los pagos.

Contenidos

- ✓ Reservas y recepción en el local.
- ✓ El comedor y la carta. El desayuno y el buffet.
- ✓ Bebidas frías y calientes. Carta de vinos.
- ✓ Tomando comanda.
- ✓ Retirando platos, vajilla y cubiertos. Posibles incidentes y cómo solucionarlos con una comunicación efectiva.
- ✓ Presentando la factura.
- ✓ Reclamaciones y quejas.
- ✓ Práctica.
- ✓ **Los contenidos se personalizan para cada empresa**. Utilizando para la formación las características de sus instalaciones, su carta y las particularidades de su clientela.

Material educativo

- ✓ Carpeta con temario y contenidos: incluye vocabulario, gráficos y ejercicios.
- ✓ Videos y video clases de apoyo en YouTube.

Precios

Taller-formación, inglés para bares y restaurantes 15 horas

Precio para grupo de 6 personas

3 sesiones de 5 horas

Material educativo (para 6 estudiantes)

Incluye desplazamiento del docente en Pamplona, Vitoria y Logroño

Precio formación

Desde 900 euros

Para propuestas para otras localidades de Navarra, La Rioja y Álava y personalización de formato, horarios y número de estudiantes, solicita información y te enviaremos un presupuesto a tu medida.

Formación bonificable por Fundae para empresas



CONTACTO

Contacto

cursos@esophiaonline.com



WhatsApp

+34 611628464

Este curso también está disponible en tele formación y aula virtual.

Ponte en contacto y solicita una demo